

# Questionario di Gradimento Refezione Scolastica - GENITORI

Caro Genitore, ti chiediamo di compilare questo breve questionario anonimo, al fine di raccogliere informazioni in merito al servizio di refezione scolastica di cui hai usufruito in queste settimane.

Attenzione! Qualora fosse indicato qui sotto il tuo indirizzo mail, significa che hai un account Gmail e si è automaticamente sincronizzato. I tuoi dati non saranno comunque ricevuti nè registrati dal sistema.

\* Indica una domanda obbligatoria

1. Indica per favore la fascia scolastica che frequenta tue figlie e a cui ti stai riferendo nella compilazione di questo questionario: \*

Contrassegna solo un ovale.

- infanzia  
 primaria

2. Indica cosa intendi fare: \*

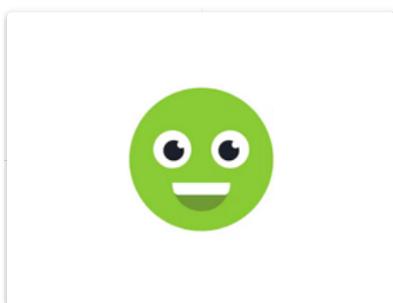
Contrassegna solo un ovale.

- esprimere il gradimento generale sul servizio  
 segnalare un episodio specifico *Passa alla domanda 19.*

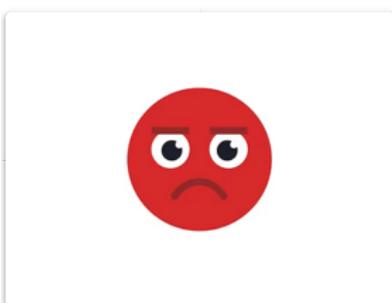
## Gradimento

3. Rispetto al Menu proposto, la valutazione generale di TE GENITORE è più simile a quale di queste affermazioni? \*

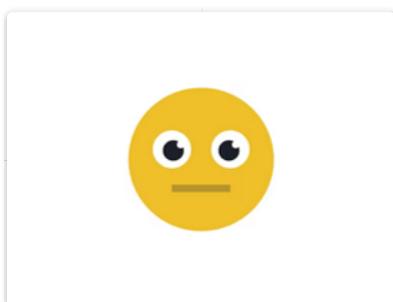
Contrassegna solo un ovale.



sono molto soddisfatta



non sono per niente soddisfatta

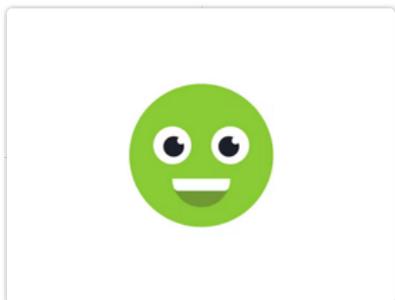


sufficientemente soddisfatta

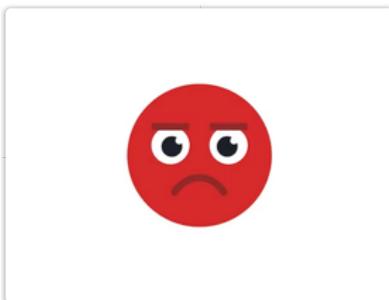
Altro: \_\_\_\_\_

4. Cosa pensa tuə figliə del menu, rispetto alla quantità \*

*Contrassegna solo un ovale.*

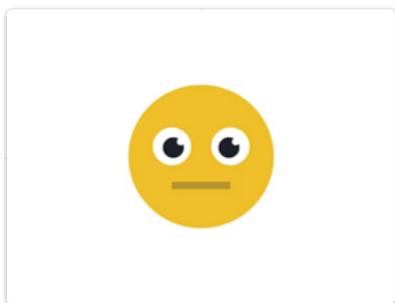


Le porzioni sono abbondanti



Le porzioni sono scarse

Altro: \_\_\_\_\_



Le porzioni sono sufficienti

5. Quanto e come tuə figliə mangia a mensa rispetto a casa? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

Gli alimenti che mangia a mensa corrispondono in gran parte a quelli che mangia a casa

Poco a mensa, anche alimenti che a casa mangia spesso

Mangia regolarmente a mensa, anche alimenti che a casa non mangia

6. Per quale dei seguenti argomenti, hai avuto necessità di comunicare o chiedere supporto alla Ditta, al Rappresentante di classe o ai membri della Commissione Mensa? \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

Iscrizione nuovo alunno

Conferma iscrizione alunni già frequentanti

Pagamenti

Segnalazioni assenze

Diete speciali

Pasto domestico

Nessuno di questi

Altro: \_\_\_\_\_

7. Vuoi compilare anche le preferenze del menu per tua figlia? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- sì, voglio indicare le preferenze sui singoli piatti
- no, termina il questionario

### Preferenza di menu

In questa sezione ti chiediamo di indicare *gli alimenti del menu preferiti/non graditi* da tua figlia, per cui stai compilando il questionario. Ti chiediamo di indicare quelli che *mangia più o meno volentieri a mensa*, indipendentemente dal suo gusto personale in altre situazioni.

8. Indica i 3 primi piatti più PREFERITI da tua figlia \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Crema di verdure con pasta
- Gnocchetti sardi al ragù
- Lasagna al forno
- Passato di verdure con riso
- Pasta al pesto
- Pasta al pomodoro
- Pasta e fagioli
- Pasta e legumi
- Pasta e lenticchie
- Penne burro e parmigiano
- Ravioli al pomodoro
- Rigatoni al tonno
- Risotto al latte
- Risotto allo zafferano
- Risotto zucca
- Sedanini all'amatriciana
- Nessuno di questi

9. Indica i 3 primi piatti NON GRADITI da tua figlia \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Crema di verdure con pasta
- Gnocchetti sardi al ragù
- Lasagna al forno
- Passato di verdure con riso
- Pasta al pesto
- Pasta al pomodoro
- Pasta e fagioli
- Pasta e legumi
- Pasta e lenticchie
- Penne burro e parmigiano
- Ravioli al pomodoro
- Rigatoni al tonno
- Risotto al latte
- Risotto allo zafferano
- Risotto zucca
- Sedanini all'amatriciana
- Nessuno di questi

10. Indica i 3 secondi piatti PREFERITI da tua figlia \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Arista al forno
- Bastoncini di merluzzo
- Cotoletta di mare
- Frittata
- Frittata con spinaci
- Hamburger al pomodoro
- Merluzzo gratinato
- Mozzarella
- Pollo al forno
- Polpette di manzo in salsa al limone
- Polpettone di manzo in umido
- Prosciutto cotto
- Quick
- Scaloppina di maiale al limone
- Silano
- Nessuno di questi

11. Indica i 3 secondi piatti NON GRADITI da tua figlia \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Arista al forno
- Bastoncini di merluzzo
- Cotoletta di mare
- Frittata
- Frittata con spinaci
- Hamburger al pomodoro
- Merluzzo gratinato
- Mozzarella
- Pollo al forno
- Polpette di manzo in salsa al limone
- Polpettone di manzo in umido
- Prosciutto cotto
- Quick
- Scaloppina di maiale al limone
- Silano
- Nessuno di questi

12. Indica i 3 contorni PREFERITI da tua figlia \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Bieta all'olio
- Carote grattugiate
- Carote al vapore
- Cavolfiore all'olio
- Fagiolini all'olio
- Finocchi gratinati
- Insalata verde, pomodori e carote
- Patate arrosto
- Piselli ripassati
- Spinaci al burro
- Nessuno di questi

13. Indica i 3 contorni NON GRADITI da tua figlia \*

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Bieta all'olio
- Carote grattugiate
- Carote al vapore
- Cavolfiore all'olio
- Fagiolini all'olio
- Finocchi gratinati
- Insalata verde, pomodori e carote
- Patate arrosto
- Piselli ripassati
- Spinaci al burro
- Nessuno di questi

14. Quanto è gradito il PANE? \*

Contrassegna solo un ovale.

1   2   3   4

---

per i     molto gradito

15. Quanto è gradita la frutta/dessert) \*

Contrassegna solo un ovale per riga.

	per nulla gradito	poco gradito	gradito	molto gradito
<b>Frutta fresca</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Polpa di frutta</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Yogurt</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Budino</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Tra i cibi NON GRADITI, indicare la principale motivazione \*

Contrassegna solo un ovale.

- Qualità degli alimenti non adeguata (intesa come materia prima)
- Processo di cottura/preparazione inadeguato (il piatto arriva freddo, cotto male, mal lavorato)
- Ricetta inadeguata (spiacevole al gusto, insipida, sapori non bilanciati),
- Piatti non graditi anche a casa
- Altro: \_\_\_\_\_

17. Ci sono dei cibi che tua figlia vorrebbe consumare a mensa \*  
ma che non sono previsti nel menù? Quali?

*Contrassegna solo un ovale.*

- No  
 Altro: \_\_\_\_\_

18. Puoi fornire uno o più esempi (indicando giorno, tipo di alimento, episodio specifico) in cui non sei stato affatto soddisfatto del servizio oppure in cui sei stato molto soddisfatto del servizio?

---

---

---

---

---

### Segnalazione episodio specifico

Per segnalazione su *assenze* o *pagamenti* vi preghiamo di contattare direttamente [scuole.monterotondo@vivendaspa.it](mailto:scuole.monterotondo@vivendaspa.it)

19. Indica per favore la data a cui si riferisce la tua segnalazione: \*

\_\_\_\_\_  
*Esempio: 7 gennaio 2019*

20. Indica per favore l'Istituto Comprensivo di appartenenza: \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- I.C. BUOZZI  
 I.C. CAMPANARI  
 I.C. ESPAZIA  
 I.C. GIOVAGNOLI  
 SCUOLA COMUNALE BORELLI (VIA RIVA)

21. Indica per favore la classe coinvolta:

---

22. Indica per favore l'area interessata dalla tua segnalazione: \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- qualità/quantità del cibo  
 pulizia  
 personale  
 altro

23. Racconta l'episodio, fornendo dettagli che possano aiutarci a intervenire tempestivamente sulla qualità del servizio. \*

---

---

---

---

24. Qualora tu voglia essere ricontattato, ti chiediamo gentilmente di indicare nome, cognome, recapito telefonico e/o indirizzo mail

---

---

---

---

---

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli