

## Wi-Fi FAQ

<b>TEMA</b>	<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
<b>Informazioni generali</b>	<b>Che cos'è un Hot spot?</b>	<p>Con il termine Hot spot ci si riferisce comunemente ad un'intera area dove è possibile accedere ad Internet senza fili, utilizzando uno specifico protocollo fisico di rete (lo standard più diffuso è il Wi-Fi), attraverso il servizio fornito da un provider. Più precisamente è il termine che indica un'area dove un provider di accesso per reti wireless consente di collegarsi.</p> <p>Nella accezione generica del termine, è possibile trovare ormai Hot spot per accedere ad Internet in ristoranti, stazioni ferroviarie, aeroporti, librerie, alberghi ed in moltissimi altri luoghi aperti al pubblico.</p>
<b>Informazioni</b>	<b>Come posso utilizzare il servizio Provincia Wi-Fi?</b>	<p>Per utilizzare questo servizio occorre anzitutto registrarsi. Il modulo di registrazione è visibile all'indirizzo: <a href="https://wasp.provinciaWi-Fi.it/servizio/registrazione/">https://wasp.provinciaWi-Fi.it/servizio/registrazione/</a> oppure nel momento che ci si connette in un'area coperta dal segnale Provincia Wi-Fi.</p> <p>Occorrerà compilare il modulo elettronico in tutti i suoi campi, fornendo un numero di cellulare valido, il proprio codice fiscale e gli estremi di un documento d'identità.</p> <p>Una volta ultimata la registrazione il sistema richiederà di effettuare una chiamata, gratuita, con il cellulare segnalato all'atto della registrazione; dopo pochi squilli la linea cadrà automaticamente, un server verificherà la validità del contatto e fornirà la password, che verrà inviata anche via mail. La</p>

		User id sarà il numero del cellulare fornito per la registrazione.
<b>Informazioni</b>	<b>C'è una mappa che indica dove sono gli hot spot già in funzione?</b>	La mappa è visibile sul portale della Provincia all'indirizzo <a href="http://www.provincia.roma.it/percorsitematici/innovazione-tecnologica/servizi-al-cittadino/5185">http://www.provincia.roma.it/percorsitematici/innovazione-tecnologica/servizi-al-cittadino/5185</a> e riguarda gli hot spot già installati ed attivi, a parte qualcuno in fase di manutenzione
<b>Informazioni</b>	<b>Insieme alla rete Provincia Wi-Fi vi è anche la Rete Atenei di Roma, perchè ?</b>	Perchè in questo modo gli studenti universitari possono accedere alla Rete degli Atenei senza doversi recare in Facoltà. Per poter accedere questa Rete è necessario avere le credenziali fornite dalle Università.
<b>Iscrizione</b>	<b>E' possibile fare l'iscrizione utilizzando il PC di casa ?</b>	Sì, basta andare all'Indirizzo: <a href="https://wasp.provinciawifi.it/servizio/registrazione/">https://wasp.provinciawifi.it/servizio/registrazione/</a> e poi riportare user ID e password sul proprio dispositivo portatile
<b>Iscrizione</b>	<b>Quando è attivo il numero da chiamare per la registrazione?</b>	Il servizio è automatico e attivo 24 su 24. Qualora fosse occupato, ha cinque minuti di tempo per fare un nuovo tentativo.
<b>Iscrizione</b>	<b>Ho effettuato la registrazione. Dopo aver ricevuto login e password non sono riuscito ad accreditarmi. Perchè?</b>	Se la procedura è stata effettuata correttamente, è probabile che non vengono digitati correttamente i campi username e password. Occorre perciò verificare di non aver lasciato spazi vuoti prima o dopo i dati per il login.
<b>Iscrizione</b>	<b>Dopo essermi registrato a Provincia Wi-Fi non ho ricevuto la password per email. Come posso recuperare la password?</b>	Se l'iscrizione è andata a buon fine, si può effettuare il recupero delle password cliccando sulla Home Page di Provincia Wi-Fi dove vi è un link per il recupero della stessa. Se non si può connettere alla rete, si può richiamare lo stesso numero utilizzato in fase di registrazione (con lo stesso telefono cellulare!) : 0644486655 Al termine delle telefonata, sarà inviata un'altra e-mail con i dati di registrazione.
<b>Iscrizione</b>	<b>Perchè è indispensabile lasciare un numero di cellulare per registrarsi?</b>	In Italia vige il Decreto "Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale", noto come decreto Pisanu, del 27 luglio 2005. L'articolo 7 del Decreto, indica che è necessario

		<p>dare comunicazione alla Questura qualora si mettano a disposizione del pubblico terminali telematici. La norma prevede inoltre la "preventiva acquisizione di dati anagrafici riportati su un documento di identità dei soggetti che utilizzano postazioni pubbliche non vigilate per comunicazioni telematiche ovvero punti di accesso ad Internet utilizzando tecnologia senza fili".</p> <p>Il cellulare serve quindi per ovviare al documento d'identità, in quanto nel momento che si acquista una SIM card la società chiede appunto questo documento.</p> <p>Quando un cittadino quindi si registra, chiamando il numero con il suo cellulare permette l'incrocio dei dati, e quindi l'identificazione.</p>
<b>Iscrizione</b>	<b>E' possibile che come cittadino e contribuente sono escluso da un servizio provinciale solo perché non ho un cellulare? un contratto con una azienda telefonica privata?</b>	Per ora l'unica alternativa alla registrazione on line è quella di presentarsi nel nostro ufficio personalmente, con un documento di riconoscimento ed il codice fiscale, sottoscrivendo la liberatoria sulla privacy.
<b>Iscrizione</b>	<b>Sono un cittadino straniero residente in Italia, ma non ho il codice fiscale italiano, posso iscrivermi lo stesso ?</b>	Si, è importante che nella scheda di iscrizione si selezioni la nazione. In automatico si annullerà il campo del codice fiscale.
<b>Iscrizione</b>	<b>Possono utilizzare il servizio Provincia Wi-Fi i turisti stranieri in visita in Italia non dotati di numero di cellulare italiano?</b>	Si, possono utilizzare il servizio Provincia Wi-Fi, ma è necessario che acquistino una Sim card italiana. La registrazione tramite scheda sim permette di incrociare i dati inseriti con quelli forniti al gestore che ha venduto la scheda (che ha anche la fotocopia di un documento ).Per questo motivo non si possono accettare schede Sim estere.
<b>Iscrizione</b>	<b>Sono già autenticata per il servizio wi-fi con un altro servizio Wi-Fi. Per accedere alla rete Provincia Wi-Fi devo effettuare una nuova registrazione o va bene quella che ho già?</b>	La rete Provincia Wi-Fi ha bisogno di una sua autenticazione, comunque è un procedimento abbastanza semplice e veloce che richiede pochi minuti.

<b>Connessione</b>	<b>Dove posso collegarmi utilizzando gli hot spot di Provincia Wi-Fi?</b>	Sulla mappa pubblica visibile all'indirizzo <a href="http://www.provincia.roma.it/percorsitematici/innovazione-tecnologica/servizi-al-cittadino/5185">http://www.provincia.roma.it/percorsitematici/innovazione-tecnologica/servizi-al-cittadino/5185</a> sono indicate tutte le aree dove potersi collegarsi utilizzando un PC portatile, uno smart phone, o un qualsiasi altro dispositivo dotato di un'interfaccia Wi-Fi. Il dispositivo rileverà la rete wireless " Provincia Wi-Fi " lanciando il browser internet per navigare, ed apparirà la pagina di autenticazione. Se si è già registrati al sistema basterà inserire le proprie credenziali per iniziare a navigare, oppure è anche possibile registrarsi in quel momento.
<b>Connessione</b>	<b>Ho smarrito la password. Come posso fare per recuperarla?</b>	In caso di smarrimento della password, sarà possibile recuperarla seguendo le procedure presenti nella pagina di autenticazione.
<b>Connessione</b>	<b>C'è un tempo massimo giornaliero per navigare con gli hot spot di provincia Wi-Fi?</b>	Sì. La rete Provincia Wi-Fi, in via sperimentale, dà la possibilità di navigare in Internet gratuitamente con un limite giornaliero di 300MB di traffico complessivo, up e down
<b>Connessione</b>	<b>Ho un computer vecchiotto, con una scheda wi-fi ma con un modem interno da 56K. E' possibile la navigazione ?</b>	Sì, la presenza del modem da 56 k è ininfluenza.
<b>Connessione</b>	<b>Perchè connettendomi a Provincia Wi-Fi a volte navigo molto lentamente ?</b>	Può dipendere da molti fattori; in generale può capitare che gli hot spot siano connessi a linee ADSL condivise da più utenze, oppure che la banda a disposizione sia limitata.
<b>Copertura</b>	<b>Qual'è il raggio di copertura di un hot spot ?</b>	Varia da area a area, secondo il posizionamento, lo spazio antistante ( aperto o delimitato ) la presenza di alberature o altri ostacoli. Di norma comunque vi è un segnale buono nel raggio di 50 /100 metri.
<b>Copertura</b>	<b>Posso collegarmi dalla mia abitazione utilizzando i vostri hot spot?</b>	Sì, se rientra all'interno di un'area coperta dal segnale. E importante sapere che lo scopo del progetto Provincia Wi-Fi è

		quello di dare gratuitamente la copertura su piazze, giardini pubblici, biblioteche e/o centri di aggregazione, non quello di sostituirsi ai provider di servizi.
<b>Copertura</b>	<b>Posso sapere se e quando prevedete di raggiungere alcune zone centrali di Roma con nuovi hot spot Provincia Wi-Fi?</b>	Sulla città di Roma, proprio per la sua complessità, si è deciso di installare 250 punti in tutti i Municipi con un progetto dedicato allo scopo. E' stata quindi bandita una gara europea. Appena espletata la gara, congiuntamente con i Municipi, verranno definite le aree da coprire. Si pensa realisticamente di aprire i primi hot spot nella primavera del 2010. Inoltre sono già attivi alcuni hot spot nei Centri Anziani della Capitale, ed in alcune ville storiche. Gli aggiornamenti sono visibili sulla mappa visibile all'indirizzo <a href="http://www.provincia.roma.it/percorsitematici/innovazione-tecnologica/servizi-al-cittadino/5185">http://www.provincia.roma.it/percorsitematici/innovazione-tecnologica/servizi-al-cittadino/5185</a>
<b>Copertura</b>	<b>Quando arriverà una copertura della rete Wi-Fi della Provincia anche nel mio Comune?</b>	Il progetto prevede a regime la presenza di un punto Wi-Fi in tutti Comuni della provincia. Per fare ciò, vengono di norma fatti degli accordi di collaborazione con i Comuni, che mettono a disposizione la connettività necessaria.
<b>Copertura</b>	<b>Quando arriverà una copertura della rete Wi-Fi della Provincia anche nella mia zona?</b>	Il progetto Provincia Wi-Fi si basa su idea federata, ossia utilizzare connettività già presente per "aprire" la Rete gratuitamente ai cittadini. Per fare questo è necessario che Enti, Associazioni o esercizi commerciali mettano a disposizione la propria connettività.
<b>Copertura</b>	<b>Posso collegarmi utilizzando l'hot spot presente nel Comune vicino a quello dove vivo?</b>	Ogni hot spot ha un raggio limitato e la sua copertura dipende dal luogo dove è collocato. Gli apparati, per stare all'interno delle norme che regolano le emissioni di onde, danno una copertura intorno ai 100 metri, a seconda delle condizioni degli spazi.
<b>Istallazione negli Esercizi</b>	<b>Qual'è l'iter da seguire per l'installazione degli hot spot all'interno del nostro Centro</b>	Attualmente la Provincia ha delle convenzioni attive con alcune società che, all'interno di un loro bouquet di servizi ICT

<b>Commerciali</b>	<b>Commerciale?</b>	per aziende ed esercizi commerciali, possono installare un hot spot del progetto " Provincia Wi-Fi ". Dette aziende hanno una lettera di presentazione del progetto, che le accredita. Qualora invece volesse avere un contatto diretto, può inviare una mail a <a href="mailto:wifi@provincia.roma.it">wifi@provincia.roma.it</a>
<b>Suggerimenti e critiche</b>	<b>Perchè avete istallato l'hot spot Wi-Fi sul Palazzo del Comune visto che l'area circostante è poco frequentata e non invece in un'altra area cittadina dove ci sono luoghi di ritrovo?</b>	La rete Provincia Wi-Fi è di tipo federato, con la collaborazione delle Amministrazioni Comunali che mettono a disposizione i siti ed i collegamenti via cavo. Si raccolgono le segnalazioni, e si valuterà con il Comune se vi è la possibilità di estendere la rete .
<b>Suggerimenti e critiche</b>	<b>Il vostro segnale Wi-Fi arriva si ferma poco distante dalla mia abitazione. E' possibile istallare un hot spot nella via dove abito oppure mi autorizzate ad installare a mie spese un expander per potenziare il segnale?</b>	Si valuterà la richiesta con il Comune, per verificarne la fattibilità