



OGGETTO: TEMPI MEDI EROGAZIONE SERVIZI AL PUBBLICO

In attuazione del disposto dall'art. 23, comma 5, lettera b), della legge n. 69/2009, si comunicano i tempi medi di definizione dei procedimenti e di erogazione dei servizi all'utenza:

- Iscrizioni nuove utenze T.I.A. finalizzate al rilascio autorizzazione residenza: *immediato*;
- Variazione o rettifica avvisi e cartelle di pagamento: *massimo 30 giorni*;
(considerato il notevole flusso dell'utenza ed i tempi ristretti di lavorazione)
- Acquisizione Dichiarazioni I.C.I.: *immediato*;
- Richieste rateizzazione avvisi accertamento: *da immediato a massimo 7 giorni dall'istanza*;
- Richiesta accesso agli atti: *massimo 30 giorni dall'istanza*;
- Rilascio autorizzazioni occupazioni suolo pubblico: *entro 3 giorni dal perfezionamento della pratica*;
(dopo acquisizione nulla osta da altri servizi)

Il Responsabile de Servizio Entrate

Rag. Maria Tecla Betti