



Prot. 37937 del 31.8.2009

OGGETTO: TEMPI MEDI EROGAZIONE SERVIZI AL PUBBLICO

Con riferimento a quanto disposto dall'art. 23, comma 5 lett. b), della legge n. 69/2009, si precisa che i procedimenti prevalentemente svolti dal Servizio Pianificazione Urbanistica sono connessi con la specifica attività di programmazione/pianificazione delle trasformazioni territoriali, di competenza del Consiglio Comunale. Pertanto per gli stessi non è possibile una precisa determinazione dei tempi di conclusione, in quanto dipendono soprattutto dai tempi di raccolta/ricevimento di pareri, prescrizioni e nulla osta da parte di altre Amministrazioni ed Enti pubblici.

Per quanto riguarda invece l'erogazione diretta di servizi all'utenza, si indicano i seguenti tempi medi:

1. accesso agli atti (visione): immediato
2. accesso agli atti (copia): da 3 giorni a un massimo di 30 giorni a seconda della complessità dei documenti richiesti
3. certificati di destinazione urbanistica: da 7 a un massimo di 30 giorni (tempi abbreviati in caso di urgenza documentata)
4. verifica gravame di uso civico: da 7 a un massimo di 30 giorni (tempi abbreviati in caso di urgenza documentata)
5. rilascio informazioni attinenti materie gestite dal Servizio: immediato.

Il Responsabile del Servizio
arch. Luca Lozzi